

Правила записи на первичный приём, консультацию, обследование

Как записаться

- Лично — обратиться к администратору клиники в часы её работы.
- По телефону клиники, указанному в верхней части сайта и в разделе «Контакты».
- Через форму записи на сайте: администратор перезванивает и подтверждает дату и время.

Что нужно сообщить при записи

- Фамилию, имя, отчество.
- Дату рождения.
- Контактный телефон.
- Специализацию врача или фамилию специалиста, к которому нужно записаться, а также удобные дату и время.

Администратор подбирает время в соответствии с расписанием приёма выбранного врача и вносит запись. Если свободного времени у нужного специалиста нет, администратор предложит ближайшее доступное или другого врача той же специализации.

Приём по факту обращения

Если вы пришли в клинику без предварительной записи, приём возможен в свободное по расписанию время выбранного специалиста. При острой боли клиника старается принять пациента в день обращения.

В день приёма

- Возьмите с собой документ, удостоверяющий личность.
- Если лечение планируется по полису добровольного медицинского страхования, сообщите об этом при записи и возьмите полис.
- Приходите заранее: перед первичным приёмом нужно оформить документы и подписать информированное добровольное согласие.
- Если вы опаздываете или планы изменились, предупредите администратора по телефону. Время приёма перенесут или запись отменят.

Несовершеннолетние пациенты

Пациента младше 15 лет на приём сопровождает родитель или другой законный представитель. Он же подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Отказ от записи

Пациент вправе отменить запись в любой момент и без объяснения причин. Достаточно сообщить об этом администратору клиники.